Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hirnvolle Bretter · Seti Alexander Frotscher · Lichtenbergstraße 19 · 88677 Markdorf · frotscherseti@yahoo.de · Stand 26.11.2026

Stand: 26.11.2026

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Kauf von Waren, die Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) mit Seti Alexander Frotscher, Hirnvolle Bretter, Lichtenbergstraße 19, 88677 Markdorf (nachfolgend „Verkäufer“ oder „wir“) über die Website zwingenwald.com oder über die auf der Website angebotenen Kontaktwege WhatsApp und E-Mail schließen.
2. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
3. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich zustimmen.
4. Für Käufe direkt an einem Verkaufsstand (zum Beispiel auf einem Weihnachtsmarkt oder Basar) gelten diese AGB nur, soweit dies am Stand ausdrücklich vereinbart wird.

§ 2 Vertragsgegenstand, Unikate

1. Wir verkaufen handgefertigte Schneidbretter aus Holz (Hirnholzbretter). Jedes Brett ist ein Unikat. Die Fotos auf der Produktseite zeigen das konkret angebotene Brett.
2. Holz ist ein Naturprodukt. Maserung, Farbton und Struktur können je nach Lichtverhältnissen und Bildschirmeinstellung leicht von den Fotos abweichen. Natürliche Merkmale wie Farbunterschiede, Jahresringe, Äste oder fachgerecht verschlossene Wurmlöcher, die in der Produktbeschreibung genannt oder auf den Fotos erkennbar sind, gehören zur vereinbarten Beschaffenheit und stellen keinen Mangel dar.
3. Bei als „Vorbestellung“ gekennzeichneten Brettern ist das Brett gestaltet und benannt, aber noch nicht vollständig fertiggestellt (zum Beispiel Schliff und Ölung). Das Brett wird in der auf der Produktseite gezeigten Art fertiggestellt. Abweichungen, die sich aus der Endbearbeitung ergeben (insbesondere ein dunklerer Farbton nach dem Ölen), sind handwerkstypisch und kein Mangel.
4. Die auf der Produktseite angegebenen Maße sind Circa-Angaben. Abweichungen von bis zu 5 mm sind handwerkstypisch.

§ 3 Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Bretter auf der Website ist eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, ein Angebot abzugeben.
2. **Bestellung über die Website.** Durch Klick auf „Jetzt kaufen“ (bei Vorbestellungen „Jetzt vorbestellen und bezahlen“) gelangt der Kunde zur Bezahlseite unseres Zahlungsdienstleisters Stripe. Dort gibt er seine Kontakt- und gegebenenfalls Lieferdaten ein, wählt eine Zahlungsart und bestätigt die Geltung dieser AGB sowie die Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung. Vor dem Absenden kann der Kunde alle Angaben prüfen und korrigieren oder den Vorgang durch Schließen des Fensters abbrechen. Mit Klick auf den Button „Bezahlen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf des ausgewählten Bretts ab. Wir nehmen dieses Angebot an, sobald der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen ist; in diesem Moment kommt der Kaufvertrag zustande. Bei Zahlungsarten, bei denen die Zahlung erst später fällig wird (zum Beispiel Klarna Rechnungskauf), kommt der Vertrag mit der Bestätigung der Zahlungsart durch den Zahlungsdienstleister zustande. Unmittelbar danach erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail.
3. **Bestellung per WhatsApp oder E-Mail.** Der Kunde kann ein Brett auch per WhatsApp-Nachricht oder E-Mail bestellen. Die Nachricht mit dem Kaufwunsch für ein bestimmtes Brett ist ein Angebot des Kunden. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung in Textform (WhatsApp oder E-Mail) ausdrücklich annehmen. Zusammen mit der Annahme übermitteln wir dem Kunden diese AGB, die Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular und den Gewährleistungshinweis.
4. Da jedes Brett nur einmal existiert, wird ein Brett während eines laufenden Bezahlvorgangs für bis zu 30 Minuten reserviert. Ist ein Brett bereits verkauft, kann es nicht mehr bestellt werden. Sollte ein Brett aufgrund eines technischen Fehlers dennoch doppelt verkauft werden, kommt nur der zuerst abgeschlossene Vertrag zustande; eine bereits geleistete Zahlung des anderen Kunden erstatten wir

unverzüglich vollständig.

§ 4 Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes

1. Vertragssprache ist Deutsch.
2. Wir speichern den Vertragstext (Bestelldaten). Die AGB sind jederzeit unter zwingenwald.com/agb abrufbar. Der Kunde erhält die Bestelldaten, diese AGB, die Widerrufsbelehrung und den Gewährleistungshinweis mit der Bestellbestätigung per E-Mail und kann sie dort speichern und ausdrucken.

§ 5 Preise und Versandkosten

1. Alle Preise sind Endpreise. Als Kleinunternehmer gemäß § 19 UStG berechnen wir keine Umsatzsteuer und weisen sie nicht aus.
2. Bei Versand fallen zusätzlich Versandkosten an. Ihre Höhe ist auf der Seite „Versand und Zahlung“ (zwingenwald.com/versand) und vor Abgabe der Bestellung im Bestellvorgang angegeben. Die Abholung ist kostenlos.

§ 6 Zahlung

1. Bei Bestellungen über die Website erfolgt die Zahlung über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd. (Irland). Zur Verfügung stehen die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten, insbesondere Kreditkarte, PayPal, Klarna, Apple Pay und Google Pay. Es gelten ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsanbieters.
2. Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss sofort fällig (Vorkasse), soweit bei der gewählten Zahlungsart kein späterer Zahlungszeitpunkt vereinbart ist. Das gilt auch für Vorbestellungen.
3. Bei Bestellungen per WhatsApp oder E-Mail teilen wir dem Kunden mit der Annahme der Bestellung die möglichen Zahlungswege mit (insbesondere Zahlungslink über Stripe oder Überweisung). Bei Abholung ist auch Barzahlung möglich.

§ 7 Lieferung, Abholung und Vorbestellungen

1. Wir liefern nur innerhalb Deutschlands.
2. **Versand.** Fertige Bretter versenden wir innerhalb von 2 bis 4 Werktagen nach Vertragsschluss mit DHL. Die Zustellung erfolgt in der Regel 1 bis 2 Werktage nach Versand.
3. **Abholung.** Bei Wahl der Abholung vereinbaren wir mit dem Kunden innerhalb von 24 Stunden nach Vertragsschluss per E-Mail, WhatsApp oder Telefon einen Abholtermin in Markdorf oder Überlingen. Holt der Kunde das Brett nicht innerhalb von 4 Wochen nach unserer Mitteilung der Abholbereitschaft ab, setzen wir ihm eine angemessene Nachfrist. Gesetzliche Rechte beider Seiten bleiben unberührt.
4. **Vorbestellungen.** Als „Vorbestellung“ gekennzeichnete Bretter werden voraussichtlich bis zum 12.12.2026 fertiggestellt und anschließend innerhalb von 2 bis 4 Werktagen versendet oder zur Abholung bereitgestellt. Der Fertigstellungstermin ist auf der Produktseite angegeben. Zeichnet sich eine Verzögerung ab, informieren wir den Kunden unverzüglich und nennen einen neuen Termin. Ist dem Kunden die Verzögerung nicht zumutbar, kann er nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurücktreten; bereits gezahlte Beträge erstatten wir dann unverzüglich.
5. Ist ein bestelltes Brett aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht lieferbar (zum Beispiel weil es bei der Fertigstellung reißt), informieren wir den Kunden unverzüglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen unverzüglich vollständig. Auf Wunsch bieten wir ein vergleichbares Brett an; ein Vertrag darüber kommt nur mit Zustimmung des Kunden zustande.
6. Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über. Bei Verbrauchern geht die Gefahr erst mit Übergabe der Ware an den Kunden über.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 9 Gewährleistung (Mängelhaftung)

1. Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt für Verbraucher zwei Jahre ab Übergabe der Ware. Den EU-weit einheitlichen Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung finden Sie auf jeder Produktseite und unter zwingenwald.com/gewaehrleistung.

2. Eine zusätzliche Garantie (insbesondere eine Haltbarkeitsgarantie) geben wir nicht.
3. Abweichend von Absatz 1 beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche gegenüber Unternehmern ein Jahr ab Ablieferung. Diese Verkürzung gilt nicht für Ansprüche auf Schadensersatz nach § 10 sowie bei Arglist.
4. Kein Mangel sind die in § 2 Abs. 2 bis 4 beschriebenen naturtypischen Merkmale sowie Veränderungen, die auf unsachgemäßer Pflege beruhen, insbesondere Reinigung in der Spülmaschine, längeres Einweichen in Wasser, Lagerung auf einer Heizung oder dauerhaft fehlendes Nachölen. Die Pflegehinweise liegen jedem Brett bei und stehen auf der Produktseite.
5. Offensichtliche Transportschäden meldet der Kunde bitte möglichst sofort beim Zusteller und bei uns. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben davon unberührt; die Meldung hilft uns, Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen durchzusetzen.

§ 10 Haftung

1. Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer übernommenen Garantie.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflicht), ist unsere Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
3. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen.
4. Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten von Personen, deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben.

§ 11 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Verträgen, die ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (Website, WhatsApp, E-Mail) geschlossen werden, ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Das gilt auch dann, wenn der Kunde das Brett nach einer Online-Bestellung persönlich abholt. Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung unter zwingenwald.com/widerruf. Verträge, die persönlich am Verkaufsstand geschlossen werden, sind keine Fernabsatzverträge; für sie besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

§ 12 Streitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dem Verbraucher dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.